



Política de Uso Aceptable 2025

Legal



Política de Uso Aceptable

Consideraciones iniciales

La presente política forma parte integrante de los Términos de Servicio de Moloni y tiene por objeto detallar un conjunto de condiciones suplementarias que rigen el uso de Moloni para los clientes que utilizan la plataforma, condiciones que se establecen para optimizar la prestación del servicio a todos los usuarios. Estas condiciones son necesarias para el mejor y más seguro aprovechamiento del servicio, para la continuidad del negocio y para la disposición segura y equitativa del servicio a todos los usuarios.

1 - Objetivos

El objetivo principal de los términos aquí expuestos es evitar la congestión del sistema y prevenir los fallos derivados del mismo, promoviendo así el cumplimiento de la normativa fiscal por parte de todos los usuarios.

Simultáneamente, esta política también pretende mitigar la utilización abusiva de la plataforma, promover el cumplimiento de la normativa asociada a la emisión de documentos fiscales y otros como los relativos a la privacidad con especial atención a la protección de datos personales y otra información confidencial.

Por último, esta política tiene como objetivo promover la responsabilidad y la transparencia en todos los aspectos relacionados con el uso de la plataforma de facturación y el equilibrio entre las necesidades de funcionamiento de Moloni y las expectativas de uso de los clientes con un acceso equilibrado y equitativo a las capacidades de la plataforma.

2 - Especificaciones del producto

Moloni opera como plataforma de facturación, facilitando la emisión de documentos fiscales, documentos de conferencias y otra documentación de apoyo a la gestión. Estos documentos se utilizan como registros oficiales de las operaciones de gestión comercial de las entidades económicas que los emiten.

La disponibilidad de la facturación como servicio online presupone la estructuración de la prestación global a todos los clientes basada no sólo en los datos ya recogidos en la

plataforma, sino también en la capacidad puesta a disposición de todos los usuarios para introducir nuevos datos y realizar actividades sobre los datos introducidos progresivamente.

Además de los resultados enumerados en el párrafo anterior, también se incluye un conjunto de funcionalidades que agilizan las tareas, tanto internas como externas a Moloni como prestadora de servicios, que permiten a los clientes de Moloni integrar procedimientos accesorios a los de facturación. En la ejecución de estas tareas pueden utilizarse integraciones propietarias de entidades terceras, que pueden ser objeto de sus propias ofertas comerciales y que también pueden estar sujetas a otras políticas de uso aceptable promovidas por las entidades prestadoras del servicio en cuestión. En este escenario, el cliente de Moloni es responsable de aceptar y cumplir las políticas de uso aceptable de estas entidades.

3 - Limitaciones a la prestación del servicio

3.1 - En este marco se determina un conjunto de limitaciones que deben ser observadas por todos los usuarios con el fin de preservar la calidad y disponibilidad del servicio Moloni para todos.

- ✓ Emisión de documentos: 20.000/mes;
- ✓ Solicitudes API - 10/s, o 200/min.

Obs.: Los límites indicados se contabilizan para cada periodo predefinido.

3.2 - Variables como las siguientes también pueden ser objeto de análisis de utilización excesiva, para las que también se indican los límites respectivos:

- ✓ Número de familias - 5.000;
- ✓ Número de productos - 75.000;
- ✓ Número de clientes - 75.000;
- ✓ Número de proveedores - 75.000;
- ✓ Número de vendedores - 5.000;
- ✓ Terminales TPV (puntos de venta) - 2.500;
- ✓ Límite de documentos por tipo y serie - 75.000;
- ✓ Límite de líneas por documento - 200.

Obs.: Los importes excedentes derivados de los límites de existencias superados desde la fecha de implementación de la Pua deberán liquidarse mensualmente.

3.3 - También se tendrán en cuenta otras circunstancias no especificadas, pero que en cualquier momento puedan poner en peligro el correcto funcionamiento de la plataforma y la disposición del servicio a la base de clientes existente.

4 - Protección de Datos

La protección de datos en general y la protección de datos personales en particular es una prioridad permanente para Moloni. La posible aplicación de los principios y limitaciones previstos en esta política no disminuye en modo alguno las responsabilidades en materia de protección de datos de todas las partes involucradas, tal y como se describe en los [Términos de Utilización](#) que establecen las condiciones de uso de la plataforma y otros documentos derivados de la misma, tales como los acuerdos de protección de datos previstos para los clientes de Moloni - Responsables del Tratamiento y los proveedores de Moloni - Subcontratistas ulteriores.

5 - Monitorización y Acceso

En paralelo a las condiciones inherentemente necesarias para prestar soporte en la configuración y realización del proceso de facturación de los usuarios a través de los distintos canales utilizados, así como a los esfuerzos por mantener la seguridad, Moloni añade a las finalidades de Monitorización y Acceso a las cuentas de los usuarios la necesidad de controlar las variables previstas en esta PUA. Esta nueva finalidad incluye también el compromiso de acceso por parte de los trabajadores de Moloni debidamente identificados y autorizados, con compromiso escrito de confidencialidad.

6 - Conformidad con los requisitos legales y demás normativas aplicables

Esta política reitera la necesidad de cumplir con los preceptos legales inherentes a cada actividad comercial y la aplicación de las restricciones de esta política no puede entenderse como una forma de disminuir este precepto, ya que, como se indica en las condiciones de utilización y documentos relacionados, los suscriptores de Moloni siguen estando vinculados al cumplimiento de las obligaciones legales, tales como leyes de propiedad intelectual, normas de privacidad y a colaborar con las autoridades supervisoras en la medida en que estén debidamente mandatadas.

Consideraciones finales

En caso de producirse alguna de las situaciones anteriores u otras debidamente justificadas, se realizará una comunicación directa a los clientes identificados con instrucciones sobre las medidas a adoptar para devolver el uso de la plataforma a los niveles considerados por Moloni como aceptables. En caso de que Moloni no pueda contactar con el cliente o este no cumpla las instrucciones facilitadas, se procederá a la suspensión o cancelación de la cuenta Moloni sin previo aviso. A continuación, se analizará caso por caso para determinar si el cliente tiene derecho a una indemnización y, en caso afirmativo, si ésta es total o parcial de las sumas abonadas.

Si se producen desequilibrios en la utilización de una funcionalidad específica de Moloni, se podrá prohibir el acceso a estas funcionalidades hasta que se encuentre una solución o hasta que se abandone el comportamiento que genera el desequilibrio.

Cuando corresponda, se tendrán en cuenta los importes de compensación para las acciones que superen los límites definidos y descritos anteriormente. Por cada acción/unidad registrada por encima de los límites, se aplicará un importe de 0,01 €, más IVA a la tasa legal vigente.

Esta tasa cumple la doble función de disuadir del uso abusivo y compensar los recursos adicionales destinados a la supervisión y el aprovisionamiento necesarios para satisfacer la necesidad verificada.

Las tasas se aplicarán cuando se haga un uso abusivo de las funcionalidades de la plataforma Moloni, y en ningún caso contemplan la posibilidad de utilizarlas y pagarlas para prácticas ilegales o no consentidas (phishing, SPAM u otras prácticas similares).

La falta de pago de estas tasas dentro de los plazos establecidos por el documento de facturación colocará la cuenta Moloni en modo de lectura.